



ANEXO 1

AL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE

**ILUSTRE COLEGIO DE
INGENIEROS INFORMÁTICOS DE MURCIA**

Y LA

CAJA DE AHORROS DE MURCIA

**OFERTA INTEGRAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
FINANCIEROS AL COLEGIO, SUS EMPLEADOS Y
SUS COLEGIADOS**

CUENTAS CORRIENTES

- **Cuenta Especial Profesionales**

Cuenta corriente de alta remuneración, con disponibilidad a la vista mediante cheques o tarjeta Cajamurcia de débito o de crédito, y que admite todo tipo de domiciliaciones. Tipo de interés variable a Euribor tres meses menos 1'00 p.p., sin comisiones de administración, ni de mantenimiento. Saldo medio de 3.000 Euros y liquidación mensual de intereses.

- **Cuenta 25:**

Cuenta corriente de alta remuneración, con disponibilidad a la vista mediante cheques o tarjeta Cajamurcia de débito o de crédito, y que admite todo tipo de domiciliaciones. Tipo de interés hasta el 1'25%, según tramos de saldos, con una franquicia de 1.803'03 Euros. Liquidación mensual de intereses.

- **Cuenta Vivienda:**

Cuenta de ahorro-previsión de alta remuneración, cuyo destino será exclusivamente la adquisición de vivienda de uso habitual. Tipo de interés hasta el 2'00%, según tramos de saldos, sin franquicia. Liquidación trimestral de intereses.

Esta cuenta permite desgravar las aportaciones realizadas durante el año en el Impuesto de las Renta de las Personas Físicas, con las limitaciones establecidas en dicho impuesto. También concede derecho a bonificación en los intereses del préstamo para vivienda de Protección Oficial y a una subvención a fondo perdido, en los términos establecidos en el Real Decreto que le sea de aplicación en función a la fecha de formalización del préstamo.

PLAN PARTICULAR

Usted es único. Sus inversiones también

Los importantes cambios experimentados en el tratamiento fiscal, así como en las expectativas de rentabilidad de los productos financieros de ahorro e inversión, hacen de la gestión de su patrimonio una tarea que requiere tiempo e información. En Cajamurcia somos conscientes de que cada uno de nuestros clientes es único y sus inversiones también. Por eso, le animamos a consultar al gestor personal de su oficina Cajamurcia y así poder diseñar su Plan Particular. Tenemos a su disposición:

SERVICIOS

- **Análisis personalizado**, con la ayuda de un gestor especializado para atender cualquiera de sus necesidades financieras y fiscales.

- **Propuesta de Inversión a medida**: Su gestor personal tendrá en cuenta todos sus intereses para aconsejarle en las decisiones de inversión y le presentará una propuesta de inversión a su medida, basándose en el objetivo perseguido por el cliente: Una nueva casa, proyectos empresariales, ahorro para la jubilación.

Para ello, utilizamos las distintas **carteras recomendadas** por CAJAMURCIA y las adaptamos a sus preferencias.

- **Seguimiento periódico de inversiones**: Para que Vd. pueda conocer de forma global al final de cada trimestre la situación de su cartera de inversión con CAJAMURCIA, le haremos llegar a su domicilio puntualmente.

PRODUCTOS

- **Depósitos a Plazo Fijo:**

La rentabilidad de estos depósitos es fija durante todo el tiempo de vigencia, no estando sometida a fluctuaciones en los tipos de interés. Los intereses se perciben con la periodicidad que se pacte, con abono en cuenta independiente, estando sometidos a retención fiscal en origen.

- **Depósito 25:**

Imposición a plazo de veinticinco meses, con liquidación al vencimiento, lo que permite beneficiarse de una fiscalidad muy ventajosa: reducción de tributación en el IRPF del 40% de los rendimientos generados.

- **Depósito 25 Plus:**

Imposición a plazo de veinticinco meses que le permitirá disponer desde el mismo momento de su constitución del rendimiento que generará, recuperando su capital al vencimiento y sin perder la ventaja fiscal de reducción de tributación en el IRPF del 40% de los rendimientos generados.

- **Fondos de Inversión:**

Otra alternativa para rentabilizar los excedentes financieros es invertir en los Fondos de Inversión que comercializa Cajamurcia, que gozan de liquidez y tratamiento fiscal diferenciado con respecto al de otro tipo de inversiones, ya que los reembolsos tributarán al tipo fijo del 15% si las participaciones han permanecido más de un año.

Los partícipes que lo deseen pueden formalizar con Cajamurcia un plan para la realización de suscripciones o reembolsos por un importe y una periodicidad predeterminada. El partícipe elige la fecha de inicio de la primera, la frecuencia de las posteriores y el importe.

- **Seguros Multifondos (Unit Linked):**

Los unit linked son una modalidad de seguro de vida-ahorro en el que la entidad aseguradora invierte las primas pagadas por el asegurado en participaciones de fondos de inversión o cestas de fondos, de manera que el importe de las prestaciones en caso de supervivencia o de fallecimiento del asegurado depende del valor de dichas participaciones en el momento en el que acaece la contingencia asegurada.

Características generales:

- ✓ El tratamiento fiscal es el de un seguro de vida tradicional.
- ✓ Se pueden efectuar traspasos entre fondos / cestas sin repercusión fiscal.
- ✓ Se puede incluir de forma predeterminada como máximo 10 fondos / cestas.
- ✓ Los activos deben ser aptos para la cobertura de seguro, no inmobiliarios.

Ventajas específicas del producto:

- ✓ Flexibilidad en la selección de fondos o cestas, lo que permite adaptar la inversión al grado de aversión al riesgo del asegurado y a los cambios del mercado.
- ✓ Diversificación de la inversión, que permite obtener una rentabilidad superior con menor riesgo.
- ✓ Asesoramiento especializado, que facilita al cliente la inversión en mercados sofisticados.
- ✓ Ventajas fiscales importantes, mayores cuanto más largo sea el período que mantengan la inversión.
- ✓ Liquidez inmediata para disponer de la inversión en un momento de necesidad.

• **Planes de Pensiones:**

Cajamurcia comercializa distintos Planes de Pensiones individuales que se adaptan a las necesidades y perfil de cada partícipe:

- ✓ Planes conservadores: Cajamurcia Renta Fija y Renta Pensión.
- ✓ Planes moderados: Cajamurcia II.
- ✓ Planes arriesgados: Cajamurcia Plus y Eurobolsa.

Las características comunes son:

Concepto	Características
Aportaciones	Mínima 30'05 Euros al mes
Fiscalidad de las aportaciones	Deducción íntegra de la base imponible del IRPF
Prestaciones	A) A la jubilación, B) Por invalidez permanente total y absoluta, C) Orfandad, D) Fallecimiento E) Paro de larga duración F) Enfermedades graves del titular o familiares
Materialización de las prestaciones	1) Capital, 2) Renta vitalicia o temporal, 3) Combinación de las anteriores (renta+capital)
Fiscalidad de las prestaciones	Rendimientos de trabajo

Nota

: Rentabilidad variable. La rentabilidad pasada no presupone futuras.

• **Ahorro Genial (Plan de Ahorro Infantil):**

Concepto	Características
Interés	Variable: 2'25% neto para 2005
Capitalización	Mensual
Cuota mínima	6'01 Euros/mes. Aportaciones extraordinarias en cualquier momento
Periodicidad	Mensual. Podrán elegirse otras opciones en cualquier momento
Incremento cuota	Opcional (recomendable 5% geométrico)
Liquidez	Cancelación total desde el primer mes, sin penalización. También podrá interrumpir temporalmente las aportaciones y reanudarlas después
Seguros de Riesgo	Por fallecimiento o invalidez absoluta del Tutor, garantizando: a) El pago de las prestaciones al vencimiento pactado (obligatorio) b) Una asignación mensual hasta el vencimiento pactado (opcional)

- POLIZA DE CREDITO**

Interés: Euribor año + 1'50 p.p.

Plazo: 1 año.

Apertura: 0'75%. Estudio: 0'40%. Disponibilidad: 0'25% trimestral.

Tipo de Interés actual: 3'60%

- PRESTAMO ESPECIAL PARA FINANCIACION DE EQUIPOS INFORMATICOS**

Importe: Hasta 6.000 Euros.

Plazo: 3 años.

Interés variable: Euribor año + 1'75 p.p.

Apertura: 0'90%. Estudio: 0'40%.

Tipo de Interés actual: 3'85%

- (*) PRESTAMO PROFESIONAL CON GARANTIA PERSONAL**

Plazo: hasta 8 años.

Interés variable desde Euribor año +2'00 p.p. (según vinculación)

Apertura: 1'00%. Estudio: 0'40%.

Tipo de Interés actual: 4'10%

- (*) PRESTAMO PROFESIONAL CON GARANTIA HIPOTECARIA**

Plazo: hasta 12 años.

Interés variable desde Euribor año + 1'00 p.p. (según vinculación)

Apertura: 1'00%. Estudio: exento

Tipo de Interés actual: 3'10%

- (*) PRESTAMO CONSUMO**

Plazo: hasta 8 años.

Interés variable desde Euribor año +2'50 p.p. (según vinculación)

Apertura: 1'00%. Estudio: 0'40%.

Tipo de Interés actual: 4'60%

(*)TABLA DE VINCULACION GENERAL:

TIPO DE PRODUCTO

Domiciliación de nómina o ingresos mensuales, tarjeta Mastercard y 3 recibos domiciliados	0.25 p.p.
Dos seguros Caser	0.15 p.p.
PLAN DE PENSIONES	0.10 p.p.

- PRESTAMO HIPOTECARIO VIVIENDA EXTRA**

Para clientes que tengan sus ingresos domiciliados en la Caja, tanto provenientes de nóminas como por actividades profesionales o empresariales, y posean la tarjeta Mastercard.

80 % Tasación.

Plazo: Hasta 30 años.

Apertura: Desde 0'25% Estudio: exento

Interés variable: desde Euribor año + 0'50 p.p. (Implica la contratación de 3 seguros Caser, Plan de Pensiones y Fondo de Inversión)

Tipo de Interés actual: 2'90%

Nota: Para calcular los tipos de interés actuales se ha tomado como referencia el Euribor a un año del día 30/06/05 (2'10%).

• SUBROGACION PRESTAMO HIPOTECARIO VIVIENDA OTRAS ENTIDADES

Interés: Mismas condiciones indicadas anteriormente.

Comisión: desde el 0'00%.

• RENTING:

- ✓ *Posibilidad de contratar, a través de la Caja, el alquiler de bienes y servicios a su medida, por un tiempo, con todos los gastos de mantenimiento, reparación y seguros incluidos.*
- ✓ *Se trata de un alquiler a largo plazo por el que, contra pago de una cuota mensual fija, se dispone de un bien y de unos servicios relacionados con el uso del bien. El profesional utiliza el bien sin adquirirlo o financiarlo, y sin invertir en gestión y mantenimiento.*
- ✓ *Ventajas del RENTING:*
 - Precio (beneficio de importantes descuentos)
 - Pago de Alquiler ajustado (se paga por la depreciación del bien)
 - Seguridad (de los gastos variables e imprevisibles)
 - Gestión (efectuado por el arrendador)
 - Fiscalidad (gasto fiscalmente deducible)
- ✓ *Renting de vehículos. Cuotas fijas con derecho a:*
 - Compra y puesta a disposición del cliente del vehículo elegido por éste.
 - Impuesto de matriculación, tasas tráfico, etc.
 - Impuesto Municipal de Circulación durante todo el contrato.
 - Todas las revisiones (*mantenimientos*) recomendados por el fabricante; deben realizarse en concesionarios oficiales.
 - Reposición de piezas de desgaste.
 - Todas las averías, siempre que no sean por mal uso, deben realizarse en concesionarios oficiales. Incluye mano de obra y piezas con impuestos.
 - Cambio, montaje y equilibrado de neumáticos, aproximadamente cada 40.000 Km
 - Asistencia en carretera 24 horas, los 365 días del año, desde el Km 0.
 - Seguro a todo riesgo sin franquicia.
 - Atención al conductor y Administración de la flota.

• LEASING:

- ✓ *Posibilidad de contratar, a través de la Caja, el alquiler de bienes y servicios a su medida, por un tiempo.*
 - **Leasing Inmobiliario**
 - **Leasing Mobiliario.**
 - **Tipo fijo y variable**
 - Plazos de 3, 4 y >5 años
 - Gastos de mantenimiento, reparación y seguros incluido
- ✓ *Ventajas Económicas y Fiscales*
 - Financia hasta el 100% del valor de compra del bien
 - Facilita una estructura de pagos adecuada a la situación financiero-fiscal de cada cliente.
 - Deducibilidad de las cuotas (Impuesto sobre Sociedades e IRPF estimación directa)
 - Permite acogerse a los convenios de Financiación subvencionados: ICO PYMES.
 - Permite a las empresas disponer de los elementos de producción más modernos sin tener que hacer uso de su propia tesorería, liberando recursos económicos que pueden ser aplicados al desarrollo de su actividad o a otras finalidades.
 - Libre elección del momento de devengo del IVA, en función de las necesidades. En el caso de devengarse anticipadamente, el cliente se ahorrará el IVA de los intereses no vencidos hasta ese momento.

- ✓ Cobrará su nómina anticipadamente el día 25 de cada mes, sin ningún coste.
- ✓ Dispondrá de un SEGURO DE ACCIDENTES gratuito de 12.000 Euros, a percibir por los beneficiarios en caso de fallecimiento o invalidez total y absoluta del titular. Su cobertura tiene ámbito territorial mundial y es automática a partir de que el titular perciba la primera nómina a través de la Caja. Sin trámites.
- ✓ **Anticipo de haberes en las mejores condiciones del mercado:**

Importe máximo	Plazo máximo	Tipo interés	Comisiones
6 mensualidades	18 meses	Euribor año + 1	Apertura: 0'75%

- ✓ **Anticipo especial de haberes.**

Importe máximo	Plazo máximo	Tipo interés	Comisiones
3 mensualidades	6 meses	0%	Apertura:1'50%

- ✓ **Crédito Nómina**

Importe máximo	Plazo máximo	Tipo interés	Comisiones
24,000€	5 años	4'5% (seis primeros meses) Resto Ceca + 0'50	Apertura:1'25%

TARJETAS EURO6000 Y VISA-CLASSIC Y ORO

Pague sin dinero, con toda seguridad

Tarjeta EURO6000–Maestro

Tarjeta de débito de máxima aceptación y reconocimiento mundial que le permite al titular pagar sin cheque o efectivo en todo el mundo.

Tarjeta EURO6000–Mastercard

Con esta tarjeta de crédito, el titular tiene la opción de disponer de un límite de crédito adecuado a sus necesidades, renovable automáticamente.

VISA–CAJAMURCIA CLASSIC Y ORO

Tarjetas de crédito que ofrecen toda una gama de servicios para el titular de las mismas.

Las tarjetas Cajamurcia están llenas de ventajas:

- **Promociones exclusivas:** Como titular de la tarjeta, se beneficiará de ofertas especiales y sorteos.
- **Flexibilidad:** Usted elige la forma de pago de cada una de sus compras en comercios.
- **Control de gastos:** Mensualmente recibirá en su domicilio habitual un extracto detallado que recoge las operaciones realizadas.
- **Centro de atención permanente** para emergencias (CAPE) a su servicio en cualquier momento y donde quiera que esté. Teléfono 902206000.
- **Servicio de Alerta** de tarjetas.
- **Segura:** Amplia cobertura de seguros gratuitos de accidentes, asistencia en viaje y fraude:

1. Seguro de Accidentes	
1.1. De viaje en cualquier transporte público (indemnización principal)	300.506'05 Euros
1.2. De viaje en cualquier transporte público. Por el valor de sus compras	15.025'30 Euros
2. Seguro de Asistencia en Viaje	Robos y daños en equipaje. Repatriación. Hospitalización, etc.
3. Seguro de Fraude por falsificación de tarjeta	4.507'60 Euros
4. Seguro de Uso Fraudulento	4.507'60 Euros
5. Seguro de Atraco o expoliación del metálico extraído en cajero automático	4.507'60 Euros
Nota: Algunas cantidades están expresadas en máximos. Los presentes seguros están sujetos a las condiciones de las pólizas	

Las Tarjetas EURO6000–Maestro y EURO6000–Mastercard, Visa Classic y Visa Oro serán gratuitas en su emisión.

SEGUROS

Más seguros, con Cajamurcia

Le ofrecemos a través de CASER, Grupo Asegurador de las Cajas de Ahorros Confederadas, toda la gama de seguros personales y sobre las cosas, en las mejores condiciones de mercado, entre los que destacamos:

Seguro de Vida: Cubre el riesgo de fallecimiento o invalidez por cualquier causa.

Seguro de Accidentes: Cubre el riesgo de fallecimiento o invalidez por accidente.

Multirriesgo Hogar: Cubre los riesgos de toda clase de viviendas con la mejor relación cobertura/precio. Con bonificación de hasta el 20 %, si no sufre siniestros.

Multirriesgo Despacho: Para evitar sobresaltos, nada como estar bien cubierto frente a cualquier eventualidad. Seguro con amplias coberturas: Daños materiales por incendio, gastos por desalojo forzoso, daños estéticos, daños por agua, responsabilidad civil, robo y expoliación, rotura de mármoles, etc.

Crédito Asegurado: Protege a los titulares de créditos personales en caso de Incapacidad Temporal o Desempleo.

CASER Salud: Con razones decisivas para su contratación.

- Las mejores clínicas: Fundación Jiménez Díaz, Ruber Internacional, Clínica Universitaria de Navarra, Barraquer, Dexeus, Clínica Tecknon....
- Más de 30.000 facultativos donde elegir.
- Asistencia en viaje en el extranjero.

Cuenta Multiseguros: Es un producto exclusivo de Cajamurcia que permite fraccionar hasta en 12 meses el pago de las primas de sus seguros con CASER, con lo que evitará desembolsos importantes en determinadas épocas del año para atender el pago de sus seguros. Mensualmente recibirá información detallada de cada uno de los pagos.

Ahora usted, como cliente de Cajamurcia, podrá beneficiarse de todas las ventajas que le ofrece SUMMA SEGURIDAD.

EFICACIA. La eficacia de nuestros sistemas es su garantía. Todas las alarmas producidas por su sistema de seguridad serán recepcionadas en nuestro **centro de control** donde nuestro personal, altamente cualificado, adoptará las medidas necesarias para una rápida intervención de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

SEGURIDAD. Ahora ponemos nuestra experiencia a su servicio. Sea cual sea su necesidad, SUMMA SEGURIDAD estudiará su plan personalizado. Proteja su despacho o vivienda. Nosotros le ayudamos.

VENTAJAS. Sistema SUMMA SEGURIDAD hecho a su medida. Un sistema completo de protección para su despacho o vivienda :

- Instalación del sistema de seguridad y alarma. Verificación periódica de su instalación.
- Respuesta inmediata en caso de emergencia. Intervención policial.
- Control, conexión y desconexión de cada uno de los elementos del sistema.

Con una instalación sencilla, sin obras ni cableado y se activa y desactiva con un mando a distancia.

Servicio telemático de Cajamurcia que incorpora las últimas tecnologías de la comunicación y permite realizar una amplia gama de operaciones durante las 24 horas:

- ✓ Consultas de Saldos y Movimientos de cuentas.
- ✓ Traspasos entre cuentas de Cajamurcia y transferencias a cualquier entidad financiera del país.
- ✓ Gestión de cuentas:
 - Petición de talonarios y de extractos. Alertas de cheques.
 - Cotización de divisas y órdenes de compra de moneda extranjera.
 - Transferencias periódicas y su consulta. Consulta domiciliaciones.
- ✓ Gestión de recibos librados a los colegiados.
- ✓ Pago de Impuestos de Hacienda y Municipales.
- ✓ Medios de pago: Consultas de Saldos, Movimientos y Alerta de tarjetas.
- ✓ Valores: Compra y venta. Enlace broker. Consulta a tarifas de valores.
- ✓ Fondos de Inversión: Consulta de Saldos y Movimientos. Operaciones de compra/venta.
- ✓ Préstamos, Descuento comercial y Comercios.: Consultas. Simulaciones. Detalle operaciones.

El servicio Intelvía es totalmente gratuito para el colegiado.

PLAN 17-27

Orientado a cubrir necesidades financieras futuras a medio plazo: estudios universitarios hijos, viajes, etc. Con Seguro de Riesgo de fallecimiento e invalidez absoluta del tutor. Excelente tratamiento fiscal.

LIBRETA 17-27

Total liquidez mediante libreta o tarjeta CAJAMURCIA Admite domiciliaciones.

CREDI-MATRÍCULA

Matrícula Universidad. Hasta 3.606'08 Euros. Plazo máximo 12 meses. Interés Euribor año + 1'25. Comisión de Apertura: 1%. Comisión de estudio:0'40%

CREDI 17-27

Material estudios y anticipo Beca. De 1.202'02 a 6.010'12 Euros. Plazo máximo 12 meses. Interés Euribor año + 1'25. Comisión de Apertura: 1'50%. Comisión de estudio:0'40%

CREDI-MASTER

Cursos de Postgrado o Master. Hasta 12.020'25 Euros. Plazo máximo 48 meses. Interés Euribor año + 1'50. Comisión de Apertura: 1'50%. Comisión de estudio:0'40%. Dos años de carencia.

CREDI-IDIOMAS

Cursos de Idiomas. Estancias en extranjero. Hasta 6.010'12 Euros. Plazo máximo: 72 meses. Interés Euribor + 1'50. Comisión de Apertura: 1'50%. Comisión de estudio:0'40%

CREDI-RÁPIDO

Consumo. Hasta 6.010'12 Euros. Plazo máximo 72 meses. Interés Euribor año + 2. Comisión de Apertura: 1'50%. Comisión de estudio:0'40%.

CAJAS DE SEGURIDAD**Para tener la máxima tranquilidad**

Cajamurcia pone a su disposición una amplia red de Cajas de Seguridad para la custodia de documentos, joyas y otros artículos de valor, en las condiciones más ventajosas del mercado. Tarifas según tamaño: desde 18 dm³ hasta 163 dm³.

OTROS SERVICIOS EXCLUSIVOS

- Ofertas exclusivas de productos y servicios del **Club Selección**.
- **5% de descuento sobre los viajes** concertados en cualquiera de los catálogos de CMC – Viajes Cajamurcia.
- Posibilidad de **pago aplazado**, hasta 6 meses sin intereses, en los servicios de **Viajes Cajamurcia**, utilizando la tarjeta Cajamurcia EURO6000–Maestro o EURO6000–Mastercard.

El Proyecto Museos es una fórmula de viajar para conocer nuestro país y nuestra cultura. Con motivo de esta Oferta de Productos y Servicios Financieros, Cajamurcia integra a los afiliados al **SATSE – ALBACETE** en el colectivo de clientes que pueden acogerse a estos viajes culturales exclusivos. Para el año 2005 se han programado las siguientes salidas:

- Del 24 al 27 de Marzo, MADRID, con excursiones a Alcalá de Henares y Aranjuez (viaje realizado)
- Del 30 de Abril al 2 de Mayo, ÚBEDA Y BAEZA, Patrimonio de la Humanidad (viaje realizado)
- Del 9 al 12 de Junio, CÁCERES, con excursiones a Trujillo y Plasencia (viaje realizado)
- Del 22 al 23 de Octubre, CUENCA.
- Del 19 al 20 de Noviembre, GRANADA.



Los boletines de inscripción estarán a su disposición –dos meses antes de las fechas de su realización– en Viajes Cajamurcia y en su oficina Cajamurcia.

Para confirmar las reservas, deberá ponerse en contacto con Viajes Cajamurcia:

Telfs.: Murcia: 968 24 1000 o 968 21 7000 –

Correo electrónico: viajes@viajescajamurcia.com o levante@viajescajamurcia.com

Viajes Cajamurcia, en colaboración con la FUNDACION CAJAMURCIA organiza 10 viajes muy especiales a lo largo del año, a una gran variedad de destinos de medias y largas distancias.



La filosofía de estos viajes es:

- ✓ Cuidamos la calidad y el contenido del viaje por encima de todo
- ✓ Un gran contenido cultural, visitas, actividades, asistencia a eventos puntuales, todo ello integrado desde el principio en el programa del viaje.
- ✓ Salidas garantizadas desde Alicante y Murcia, en grupo
- ✓ Todos los grupos salen acompañados por un especialista, excelente conocedor del destino de que se trate, elegido para la ocasión.
- ✓ El itinerario está diseñado y organizado con la colaboración y asesoría de ese mismo especialista que los va a acompañar.
- ✓ Son viajes “Todo incluido”, lo que significa que el viajero no tiene que preocuparse de visados, tasas de entrada en el país, tasas de aeropuerto, propinas, excursiones opcionales, etc.
- ✓ Se incluye la pensión completa. Únicamente, en ciertos destinos (Estados Unidos, Argentina, Francia...), porque resulta más aconsejable, se hacen en media pensión, para dar al grupo – siempre con el guía– una cierta libertad de movimiento.
- ✓ Ciertos destinos muy solicitados se vienen repitiendo cada año, como La Toscana, el Egipto Clásico, Sicilia y otros.
- ✓ Para cada salida se celebra una reunión 15 días antes de la salida para aclarar cualquier duda con relación al viaje y facilitar un primer contacto del grupo.
- ✓ La mayor parte de las veces, a petición del grupo, se realiza también un encuentro posterior al regreso del grupo, para recordar lo bien que se pasó, ver las fotos que hicieron los demás y volver a disfrutar con las nuevas amistades ganadas en el viaje.
- ✓ Como una parte del concepto de calidad aplicada a estos grupos, se limitan las plazas en cada caso en función del destino y tipo de viaje que se programa, pudiendo variar entre 15 y 35 plazas el máximo de grupo, como una forma de atender mejor a cada uno de los participantes.

GRUPOS CULTURALES Y ECO-VIAJES
Avance de Programación del año 2mil5

Viajes Cajamurcia le ofrece su amplia programación de **VIAJES CULTURALES Y ECO-VIAJES**, para el 2005, con los destinos que indicamos a continuación. Si está interesado en alguno de ellos, no deje de comunicarlo lo antes posible.

Nota previa: tras la descripción de cada destino, una clave, letra y número, indican:
La letra, categorías hoteleras: A = Lujo; B = Primera categoría;
C = el circuito incluye algún hotel de inferior categoría.
Y el número es un indicativo de la comodidad / confort del recorrido:
1 = recorrido cómodo, distancias cortas;
2 = distancias medias, algún tramo menos cómodo o más cansado;
3 = muchos movimientos o bien carreteras secundarias o sin asfaltar;

*** LA RUTA ABISINIA (Etiopía), del 4 al 13 de febrero-05. Con Alfonso Arias**

*** ECO-VIAJE a VIETNAM, del 19 de marzo al 2 de abril**

Con **Miguel Ángel García Gallego**, visitando, lugares tan interesantes como, Saigón, Vinhlong, Cuchi, Dalat, Hanoi y la bahía de Haiphong

*** CHINA, del 22 de marzo al 1 de abril (S.Santa y de Primavera).**

Con **María José Muñoz**, experta conocedora por múltiples viajes a China.

En 12 días, visitando: Pekín (Beijing), Xian y su famoso ejército de terracota, Hangzhou con la Pagoda de las Seis Arminías y un Shanghai desconocido: la más moderna ciudad de China.

*** LOS TRES REYES MAGOS, del 22 marzo al 2 abril (S.Santa y Primavera)**

Líbano, Siria y Jordania, por segundo año, con **Alfonso Arias**.

En 12 días, visitando: Beirut, Tiro, Sidón, Baalbeck, Palmira, Damasco, Petra y Jerasa

*** LA EUROPA SECRETA: del 22 al 29 de marzo de 2005** (Martes Santo a Martes del Bando)

Bulgaria, por segundo año consecutivo, con **Sigfried Cuerpo**.

*** EGIPTO, del 28 de marzo al 4 de abril (semana de primavera)**

Por 5º año consecutivo, acompañados por **Felipe Nicolás**, egiptólogo por vocación.

*** BUDISMO Y CULTURA KHEMER, del 15 al 27 de abril. Con Alfonso Arias**

Dos países ya plenamente abiertos al turismo, Laos y Camboya, en 13 días, visitando: Luang Prabang / Siem Reap / Templos de Angkor / Phom Penh.

*** ECO-VIAJE A TANZANIA con subida al Kilimanjaro**

*** LOS CASTILLOS DEL LOIRA Y LA BRETAÑA**, segunda semana de junio o septiembre

Como otras veces, con el prof. **Francisco Torres Monreal**

*** PERSÉPOLIS, del 24 de junio al 5 de julio. Con Alfonso Arias**

Irán, en 12 días, visitando: Teheran / Kerman / Shiraz / Persépolis / Isfahan

*** DEL FUEGO AL HIELO: UNA SEMANA EN ISLANDIA, en julio-05**

*** EL QUINTO CONTINENTE, en 18 días, con salida el 16 de agosto:**

AUSTRALIA, con Miguel Ángel García Gallego

* UN EGIPTO DIFERENTE: del 25 de octubre al 2 de noviembre

Una vez más de la mano de Felipe Nicolás, para conocer un Egipto más profundo, preparado para quienes desean conocer más y mejor un país que tiene mucho más que el maravilloso Nilo: El Sinaí, Alejandría, Fayoum...

* ECO-VIAJE AL PARQUE NACIONAL DE LOS PICOS DE EUROPA de la mano de M.Ángel García Gallego, del 8 al 13 de octubre

Una experiencia única en uno de los más bellos parques nacionales de España, con aproximación y posibilidad de escalada en el mítico Naranjo de Bulnes.

* EL SAHARA EN LIBIA, en TODO TERRENO, en el puente de noviembre

Una semana dedicada a la geografía y naturaleza de los desiertos, con un gran especialista al frente del grupo, para visitar la interesantísima región del sur de Libia

* UNA CIUDAD, DOS CONTINENTES: ESTAMBUL, en el puente de diciembre Con Maria José Muñoz

* SICILIA, ISLA DE CULTURA Y MAGIA, del 3 al 10 de diciembre 8 días, acompañados por el prof. Pedro Luis Ladrón de Guevara

* ECO-VIAJE A VENEZUELA, del 1 al 15 de diciembre

Con M.Ángel García Gallego, para conocer lugares tan fantásticos como Los Llanos, el Pico Bolívar, el Salto de Ángel, los Tepuyes y alguna isla del Caribe.

-
- Otros destinos en preparación para Otoño-2005: India del Norte; Tíbet y Nepal
 - Le recordamos que para recibir información más completa de cada viaje o efectuar una pre-reserva de su plaza puede indicarlo en cualquiera de nuestras oficinas
-



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Le escuchamos

Por si tienen algo que decirnos, sugerirnos, criticarnos o plantearnos, ponemos a su disposición el Servicio de Atención al Cliente, con el que pretendemos conocer, estudiar y resolver las reclamaciones de los clientes en relación con contratos, operaciones o servicios financieros; atender las críticas, inquietudes, quejas o sugerencias de todos nuestros clientes en las relaciones de trato y servicio que CAJAMURCIA ofrece día a día.

La Caja de Ahorros de Murcia tiene certificado bajo la norma UNE-EN-ISO 9002:1994, ante AENOR e IQNet:

- La concesión, la tramitación, la administración y la cancelación de: Préstamos Hipotecarios.
- La gestión del funcionamiento de la red de Cajeros Automáticos.



Más información en www.cajamurcia.es

CONTACT CENTER

Cajamurcia es la primera entidad financiera que obtiene el certificado de calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 sobre los procesos de gestión del centro de gestión para atención al cliente interno y externo; certificado cuya eficacia se extiende al ámbito internacional.

El CONTACT CENTER atiende, durante las 24 horas del día los 365 días del año, peticiones de clientes emitidas por teléfono, fax, email, y cualquier otro medio de comunicación, sobre diferentes servicios.

Este servicio está a disposición del Colegio y de sus Colegiados en el teléfono 902 240712 y fax 902 120914. Así mismo pueden utilizar la dirección de correo electrónico: contactcenter@cajamurcia.com

En nuestro CONTACT CENTER puede realizar sus consultas en los siguientes idiomas: Español, Inglés y Alemán.

Más información en www.cajamurcia.es



Las condiciones de esta Oferta Integral no tienen carácter retroactivo y pueden ser modificadas, en el futuro, en función de las variaciones de las condiciones generales del mercado financiero. Asimismo se complementan con las particulares que se establezcan en cada acto contractual. Para las condiciones no contempladas será aplicable la tarifa especial para el colectivo o, en su defecto, la oficial.

Julio 2005